|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الفصل الدراسي الثّاني**  **للعام 2021/2022** |  | **/16** |
| **المـادة: التربية المهنية تقويم الشهر الأول**  **الصف: التاسع الأساسي. الاسم:** ......................................................................................... | |

**السؤال الأول: وضّح المقصود بما يلي: ( 2 علامة)**

1. الإيواء الفندقي:.................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

1. نسبة الإشغال في غرف الفندق:.........................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

**السؤال الثّاني: اذكر ثلاثة لكل مما يأتي: ( 3 علامات)**

1. من اجراءات الصّحة والسّلامة العامة التي يتقيّد بها موظفو قسم التدبير الفندقي.
2. ........................................................................................................................................................................  **.**
3. ........................................................................................................................................................................  **.**
4. ........................................................................................................................................................................  **.**
5. من الخدمات التي يقوم بها قسم الاستقبال الفندقي.
6. ........................................................................................................................................................................  **.**
7. ........................................................................................................................................................................  **.**
8. ........................................................................................................................................................................  **.**

**السؤال الثّالث: بيّن بالاستعانة بالأمثلة ما يلي: (4 علامة)**

1. أهمية التنسيق بين أقسام المختلفة للفندق في خدمة الضّيف.

..................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

1. أهمية قسم التدبير الفندقي.

..................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................................................................................

**السؤال الرّابع: أعط مثالاً واحدًا لكل مما يأتي. (7 علامات)**

1. البيّاضات: ............................................................................. .
2. أماكن الإيواء: ............................................................................. .
3. الخدمات الفندقية: ............................................................................. .
4. قسم يتبع لقسم الغرف: ............................................................................. .
5. أوقات مناوبات قسم الاستقبال: ............................................................................. .
6. من أقسام الدوائر الأمامية في الفندق: ............................................................................. .
7. من الصفات التي يتمتّع بها موظفوا الاستقبال: ............................................................................. .

**\*\*\*\*\*\*\***

***انتهت الأسئلة،،،***

**ما الفضلُ إِلا لأهلِ العلمِ إِنهمُ  \*  على الهُدى لمن استهدى أدلاءُ**

**وقيمةُ المرءِ ما قد كان يحسِنُهُ  \*  والجاهِلونَ لأهل العلمِ أعداءُ**

**فقمْ بعلمٍ ولا تطلبْ به بدلا  \*  فالناسُ مَوْتى وأهلُ العلمِ أحياءُ**