

# الوحدة الرابعة: نظم المعلومات

## الفصل الثاني: الحصول على نظم المعلومات

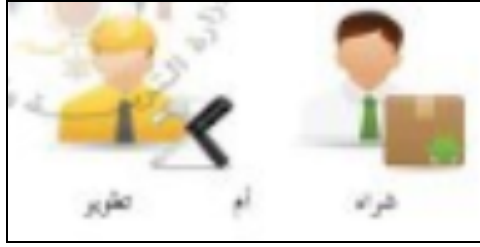
### مديرية التربية و التعليم محافظة عجلون مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز



اعداد معلم الحاسوب : جاد سلطي الربضي

علوم الحاسوب/1.ث	مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز	صحائف تدريسية (Studysheet)
الوحدة الرابعة/ف2	معلم المادة: جاد سلطي الربضي	الفصل الثاني: الحصول على نظم المعلومات

## • يمكن للمؤسسات امتلاك نظام معلومات بطريقتين:



١- شراء نظام معلومات جاهز.

٢- تطوير نظام المعلومات.

### • أولاً: شراء نظام معلومات جاهز:

- يتوافر في السوق مجموعة من الحلول و الأنظمة تتوافق مع احتياجات المؤسسة.
- وقد تم بناء هذه الأنظمة من قبل شركات تكنولوجيا المعلومات ، تكون مهمتها بناء هذه الأنظمة و بيعها لمن يحتاج إليها.
- هناك بعض الشركات تقدم حلولاً متكاملة الأنشطة المؤسسة كافة و هي ما تسمى بأنظمة المعلومات المؤسسية (Enterprise Information System (EIS بدلا من امتلاك تطبيقات مختلفة من مصادر مختلفة.

### • الميزات لهذه الطريقة:

- أ- توفر الوقت و الجهد اللازم لبناء نظام المعلومات المطلوب.
  - ب- الكثير من التطبيقات عند شرائها تكون أقل تكلفة مقارنة بتكلفة تطويرها داخل المؤسسة.
- المحددات:
- ١- تكلفة امتلاك نظام المعلومات : بحيث يتناسب سعر نظام المعلومات مع احتياجات المؤسسة مع الميزانية المخصصة للمشروع و مقارنة ذلك بتكلفة بناء نظام المعلومات في المؤسسة.
  - ٢- مدى توافق المهام و الحلول التي يقدمها نظام المعلومات مع احتياجات المؤسسة التي تم دراستها في المرحلة الأولى.
  - ٣- مدى التزام وجدية مزود نظام المعلومات بالدعم الفني طيلة فترة تشغيل النظام المستخدم ، وذلك من خلال تقديم التدريب الفني للمستخدمين ، و كذلك اجراء الصيانة اللازمة عند الحاجة لذلك و أيضا تكلفة هذه الصيانة.
  - ٤- المرونة في الاستخدام وفي مدى إمكانية تعديل إعدادات النظام من قبل كواادر الشركة المزودة لنظام المعلومات أو من قبل كواادر المؤسسة.
  - ٥- الوثائق ويشمل ادلة استخدام نظام المعلومات و كذلك الوثائق الفنية المتعلقة بمهام نظام المعلومات.
  - ٦- وقت الاستجابة الذي يقصد به الوقت الذي يستغرقه النظام للاستجابة لطلب احد المستخدمين للنظام و الوقت اللازم لتنفيذ المهام المتوافرة في النظام.

### ثانياً: تطوير نظام معلومات:

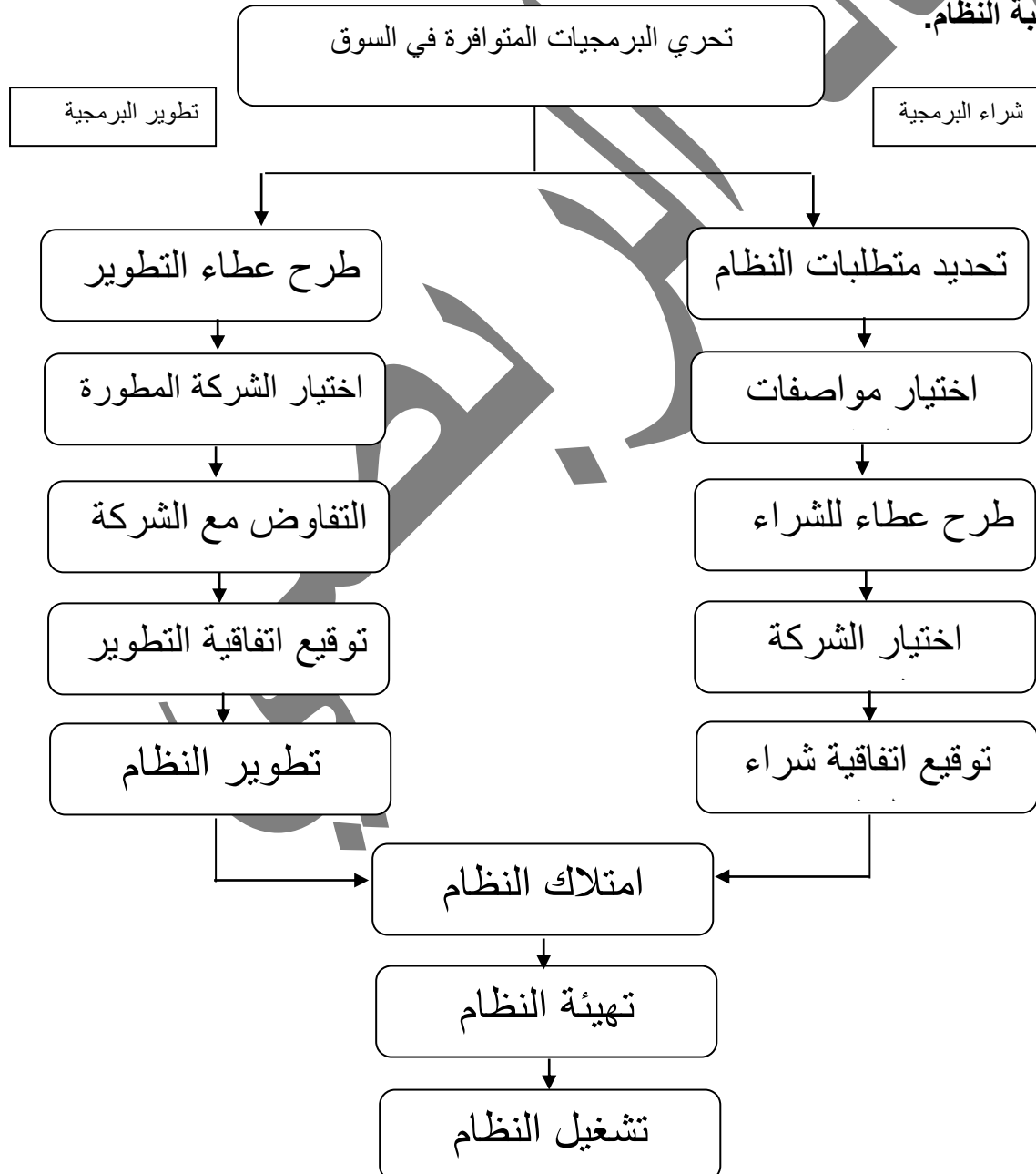
تستطيع المؤسسة تطوير نظام المعلومات المطلوب بإحدى الطرق الآتية:

#### ١- تكليف شركات أخرى لتطوير النظام المطلوب (out sourcing):

- يمكن ان تتعاقد المؤسسة مع شركة لتكنولوجيا المعلومات أو أشخاص لتطوير النظام المطلوب.
- وهذا خيار يتناسب مع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ذات الميزانيات المحدودة و العدد المحدود من موظفي تكنولوجيا المعلومات.
- يوضح الشكل الآتي (٤-٧) الطريقة التي يتم فيها شراء النظام من السوق أو تكليف شركة لتطوير النظام:
- أ- تكليف شركة لتطوير النظام الجديد:
- ١- تحري الخيارات المتاحة للمؤسسة إذا رغبت المؤسسة بتكليف أحد الشركات بتطوير النظام الجديد.

علوم الحاسوب/1.ث	مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز	صحائف تدريسية (Studysheet)
الوحدة الرابعة/ف2	معلم المادة: جاد سلطي الرضي	الفصل الثاني: الحصول على نظم المعلومات

- ٢- إنها تقوم بطرح عطاء لبناء النظام.
- ٣- و من ثم يتم اختيار الشركة التي ستقوم بتطوير النظام و التفاوض معها على آلية العمل و ربما السعر.
- ٤- وبعدها يتم توقيع اتفاقية مع الشركة المطورة لتبدأ العمل على تطوير النظام بالموصفات التي طلبتها منظمة الاعمال مالكة النظام الجديد.
- ٥- وبعد إتمام العمل تقوم الشركة المطورة بتسليم النظام و تهيئته على أجهزة الحاسوب التابعة للمنظمة صاحبة النظام.
- ب- امتلاك النظام الجديد عن طريق شرائه:
- ١- تحديد المؤسسة المتطلبات التي تحتاجها و التي يجب ان يمتلكها النظام المطلوب.
- ٢- وبعدها يتم البحث في السوق لتحديد الى أي مدى تتوافر المواصفات المطلوبة ضمن مواصفات النظام المعروض في السوق.
- ٣- و بعدها يتم طرح عطاء لشراء أحد الأنظمة المتوافرة في السوق التي تم تطويرها مسبقا من قبل إحدى شركات تكنولوجيا المعلومات، وبعد ذلك يتم اختيار الشركة التي ستزود هذا النظام.
- ٤- ثم يتم توقيع اتفاقية شراء مع الشركة، وبعدها تقوم الشركة بتهيئة النظام على أجهزة الحاسوب التابعة للمنظمة صاحبة النظام.



علوم الحاسوب/1.ث	مدرسة الملك عبدالله الثاني للتميز	صحائف تدريسية (Studysheet)
الوحدة الرابعة/ف٢	معلم المادة: جاد سلطي الربضي	الفصل الثاني: الحصول على نظم المعلومات

## ٢- تطوير النظام المطلوب داخل المؤسسة (In House Application):

- يتم تصميم و تطوير النظام المطلوب داخل المؤسسة من قبل كادر موظفي قسم تكنولوجيا المعلومات العاملين في المؤسسة.
- السلبيات:
  - ١- ان استخدام هذه الطريقة يكون مكلفا ماديا.
  - ٢- يحتاج الى وقت كافٍ لإنجازها.
- الإيجابيات:
  - ١- اكساب الموظفين خبرات و مهارات عالية في تطوير نظم المعلومات و التي يمكن الاستفادة منها لبناء نظم المعلومات الأخرى التي قد تحتاجها المؤسسة لاحقاً.
  - مثال:
    - جامعة اليرموك هي احدى المؤسسات التي قامت بتطوير بعض نظم المعلومات لإدارة شؤونها داخل المؤسسة من قبل الكادر العامل في مركز الحاسوب و المعلومات و الذي يضم كوادر متميزة من خبراء تكنولوجيا المعلومات و تطوير الأنظمة و مهندسي البرمجيات.